

RED ROCK

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 / Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen Red Rock Consultancy en een wederpartij (hierna ook te noemen: 'opdrachtgever'), voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2 Onder 'Red Rock Consultancy' wordt verstaan de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Red Rock Consultancy B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 73130605, gevestigd te (5615 RE) Eindhoven aan het adres Baarsstraat 19.

1.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van een opdrachtgever wordt door Red Rock Consultancy uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen een opdrachtgever en Red Rock Consultancy gesloten overeenkomst en deze voorwaarden, gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.

Artikel 2 / Uitvraag en opdrachtdefiniëring

2.1 De in dit artikel omschreven gang van zaken kan voorafgaand aan het uitbrengen van een offerte zijdens Red Rock Consultancy en/of het sluiten van een overeenkomst van toepassing zijn.

2.2 Indien een potentiële opdrachtgever een tender uitzet of een opdracht aanvraagt, zal Red Rock Consultancy deze beoordelen, onder meer om een inschatting te maken van de complexiteit en de met de uitvoering gepaard gaande tijd c.q. werkzaamheden. Indien de uitvraag complex blijkt te zijn en/of indien een groot aantal uren nodig blijkt te zijn om de uitvraag deugdelijk te kunnen beoordelen, kan Red Rock Consultancy voorstellen om in overleg met de opdrachtgever een opdrachtdefiniëring op te stellen. Dit proces heeft als doel om de kaders van de potentiële opdracht duidelijk te maken en de potentiële verdere samenwerking vorm te geven.

2.3 Indien de omvang van de potentiële opdracht gering is en/of indien de definitie van de potentiële opdracht duidelijk is, kan ervoor worden gekozen om niet alle kaders uitvoerig te documenteren en/of af te stemmen met de potentiële opdrachtgever.

2.4 Red Rock Consultancy zal op basis van de uitvraag beoordelen of het opstellen van een gezamenlijke opdrachtdefiniëring noodzakelijk is, en of deze kosteloos wordt aangeboden of in rekening wordt gebracht bij de opdrachtgever. Indien kosten in rekening zullen worden gebracht, zullen deze vooraf duidelijk worden gecommuniceerd.

2.5 Indien Red Rock Consultancy documentatie verstrekt en/of een pitch of presentie voorbereidt in het kader van een uitvraag, is het de potentiële opdrachtgever niet toegestaan om de verstrekte documentatie op te slaan of te behouden, in welke vorm dan ook. Uitsluitend ingeval van expliciete voorafgaande schriftelijke toestemming door Red Rock Consultancy, is het een potentiële opdrachtgever toegestaan om verstrekte documentatie of een deel daarvan te behouden. Een uitzondering op deze regel geldt voor notities die een potentiële opdrachtgever tijdens een pitch of presentatie zelf maakt.

Artikel 3 / Offerte

3.1 Red Rock Consultancy zal op basis van door een potentiële opdrachtgever verstrekte informatie, al dan niet onder verwijzing naar een voorafgaande opdrachtdefiniëring zoals omschreven in het voorgaande artikel, een offerte opstellen en aan de potentiële opdrachtgever doen toekomen.

3.2 Alle offertes en aanbiedingen van Red Rock Consultancy zijn vrijblijvend. Een offerte of aanbieding van Red Rock Consultancy is dertig dagen geldig, tenzij anders is aangegeven.

Artikel 4 / Overeenkomst

4.1 Een overeenkomst tussen een opdrachtgever en Red Rock Consultancy wordt schriftelijk aangegaan, in beginsel door aanvaarding van een door Red Rock Consultancy te verstrekken offerte als vorenbedoeld, welke aanvaarding o.a. middels een elektronische handtekening zijdens de opdrachtgever kan geschieden. Een overeenkomst kan ook op andere wijze worden aangegaan.

4.2 Een overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van een opdracht, tenzij partijen anders zijn overeengekomen of indien uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit.

4.3 Indien voor de uitvoering een termijn is overeengekomen of een planning is opgegeven, heeft deze nooit als fatale termijn te gelden. Ingeval van overschrijding van een dergelijke termijn dient de opdrachtgever Red Rock Consultancy in gebreke te stellen, waarbij een redelijke termijn wordt gegeven tot uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 5 / Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Red Rock Consultancy kan niet eerder tot uitvoering worden gehouden dan nadat tussen partijen onvoorwaardelijk een overeenkomst tot stand is gekomen.

5.2 Bij de uitvoering van de overeenkomst zal Red Rock Consultancy zoveel mogelijk rekening houden met de redelijke wensen van de opdrachtgever. Red Rock Consultancy zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

5.3 Voor een succesvolle uitvoering van de overeenkomst is het essentieel dat de opdrachtgever tijdig volledige, duidelijke en deugdelijke informatie en documenten aan Red Rock Consultancy verstrekt. Indien de benodigde gegevens niet (tijdig en/of volledig) door de opdrachtgever worden aangeleverd, behoudt Red Rock Consultancy zich het recht voor om de met e.e.a. gepaard gaande extra kosten in rekening te brengen, waarbij in beginsel een uurtarief van € 80,00 exclusief BTW zal worden gehanteerd. Voorts behoudt Red Rock Consultancy zich in dat geval het recht voor om haar verplichtingen op te schorten.

5.4 Indien tijdens de uitvoering blijkt dat het voor een behoorlijke vervulling gewenst of noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of uit te breiden, zullen partijen tijdig en in goed onderling overleg de overeenkomst wijzigen. Red Rock Consultancy is gerechtigd om prijzen aan te passen ingeval van wijzigingen in de overeenkomst. Dat geldt eveneens ingeval van meerwerk en/of ingeval van onvoorziene omstandigheden en/of ingeval van niet-geoffreerde werkzaamheden, waaronder mede wordt begrepen werkzaamheden die voortvloeien uit feedback van de opdrachtgever of door opdrachtgever ingeschakelde derden.

Artikel 6 / Intellectueel eigendom en gebruiksrecht

6.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op het resultaat van de overeenkomst (en eventuele reproducties daarvan), daaronder begrepen het eventuele modelrecht, merkrecht, octrooirecht en/of auteursrecht, komen uitsluitend toe aan Red Rock Consultancy of (indien van toepassing) haar licentiegevers. Indien voor de verkrijging van een dergelijk recht een registratie of depot is benodigd, is uitsluitend Red Rock Consultancy daartoe bevoegd, tenzij partijen anders overeenkomen.

6.2 Indien de opdrachtgever voldoet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, verkrijgt hij een recht tot het gebruik van het resultaat van de overeenkomst welk gebruiksrecht is beperkt tot de overeengekomen bestemming. Het gebruiksrecht is exclusief, tenzij partijen anders overeenkomen. Indien de opdrachtgever niet (meer) voldoet aan zijn (betalings-)verplichtingen jegens Red Rock Consultancy en/of in staat van faillissement komt te verkeren, is hij niet (meer) gerechtigd om het resultaat van de overeenkomst te gebruiken. De bronbestanden (zoals PSD, AI, INDD, TIFF, EPS) blijven te allen tijde eigendom van Red Rock Consultancy.

6.3 Partijen kunnen afwijken van het bepaalde in de voorgaande leden. Partijen kunnen bijvoorbeeld schriftelijk overeenkomen dat de in 6.1 bedoelde rechten aan de opdrachtgever worden overgedragen. Voorts kunnen partijen bijvoorbeeld overeenkomen dat het gebruiksrecht als bedoeld in 6.2 niet exclusief is.

6.4 Het is de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Red Rock Consultancy niet toegestaan om het resultaat van de overeenkomst te wijzigen of op andere wijze dan overeengekomen te reproduceren of gebruiken. Aan een eventuele toestemming kan Red Rock Consultancy voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een aanvullende vergoeding.

6.5 Red Rock Consultancy is gerechtigd om te worden vermeld als maker of ontwerper van het resultaat van de overeenkomst, zulks op de gebruikelijke wijze, tenzij partijen anders overeenkomen. De opdrachtgever is niet gerechtigd om het resultaat van de overeenkomst openbaar te maken zonder vermelding van de naam van Red Rock Consultancy. Voorts is Red Rock Consultancy gerechtigd om het resultaat van de overeenkomst te gebruiken voor promotionele doeleinden, mede in het kader van het aantrekken van nieuwe opdrachten.

Artikel 7 / Overige bepalingen

7.1 Indien de opdrachtgever mediabestanden en/of tekstmaterialen aan Red Rock Consultancy verstrekt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, dient de opdrachtgever het eigendoms- en/of gebruiksrecht ter zake te hebben. De opdrachtgever is gehouden tot vrijwaring van Red Rock Consultancy voor eventuele aanspraken van derden ter zake. Red Rock Consultancy aanvaardt geen aansprakelijkheid ter zake.

7.2 Na de uitvoering van de overeenkomst hebben beide partijen jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte relevante gegevens en bestanden. Indien een opdrachtgever op een later moment over bestanden zou willen beschikken, kan dat onder nader overeen te komen voorwaarden door Red Rock Consultancy worden verzorgd. Het is voor een opdrachtgever tevens mogelijk om in overleg, al dan niet tegen betaling, bestanden op te vragen.

7.3 Red Rock Consultancy kan bij de uitvoering gebruikmaken van plugins of software van derden. Deze externe plugins of software kunnen in bepaalde gevallen complicaties veroorzaken waarop Red Rock Consultancy geen invloed heeft. Om die reden aanvaardt Red Rock Consultancy geen aansprakelijkheid ter zake. Daarnaast kunnen prijsfluctuaties optreden ter zake van dergelijke plugins of software. Indien van toepassing is Red Rock Consultancy gerechtigd om eventuele aanvullende kosten door te berekenen aan een opdrachtgever. Doorgaans zijn abonnementen op dergelijke plugins en software maandelijks of jaarlijks van aard. Een opdrachtgever dient dan ook rekening te houden met dergelijke al dan niet periodieke kosten.

Artikel 8 / Beëindiging van de overeenkomst

8.1 Een opdrachtgever is niet bevoegd de overeenkomst op te zeggen of te annuleren, tenzij Red Rock Consultancy daarmee instemt.

8.2 Indien een opdrachtgever de overeenkomst wil beëindigen zonder dat er sprake is van een tekortkoming en Red Rock Consultancy daarmee instemt, kan de overeenkomst met wederzijds goedvinden worden beëindigd. Red Rock Consultancy heeft in dat geval recht op vergoeding van schade, zowel geleden verlies als gederfde winst. De hoogte van de door de afnemer verschuldigde schadevergoeding wordt begroot en vastgesteld door Red Rock Consultancy.

8.3 Indien voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat (verdere) uitvoering voor Red Rock Consultancy niet mogelijk is als gevolg van overmacht, is Red Rock Consultancy gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding. Het voorgaande laat onverlet dat partijen in dergelijke gevallen met elkaar in overleg kunnen treden over een oplossing.

8.4 Indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, indien hij surséance van betaling aanvraagt, of indien beslag wordt gelegd op een deel van zijn vermogen, is Red Rock Consultancy gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 9 / Betaling

9.1 De betaling dient te geschieden in euro (EUR) tenzij expliciet anders overeengekomen. De door Red Rock Consultancy gehanteerde prijzen worden exclusief BTW vermeld.

9.2 Red Rock Consultancy is gerechtigd om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen, dan wel om tussentijds te declareren, waarbij mede wordt gelet op de verrichte en nog te verrichten werkzaamheden en/of gemaakte en nog te maken kosten.

9.3 Indien Red Rock Consultancy een factuur toezendt, geldt een betalingstermijn van veertien dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever is van rechtswege in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn.

9.4 De opdrachtgever is over de periode waarin hij met de betaling in verzuim is de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd.

9.5 Red Rock Consultancy is bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het verschuldigde bedrag, in welk geval Red Rock Consultancy tevens bevoegd is om derden voor incasso in te schakelen. De opdrachtgever in dat geval tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op grond van wet en het bijbehorende besluit.

9.6 De opdrachtgever is niet gerechtigd om zijn (vermeende) vorderingen op Red Rock Consultancy te verrekenen of om de nakoming van zijn verplichtingen jegens Red Rock Consultancy op te schorten.

9.7 Red Rock Consultancy is gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten wanneer de opdrachtgever een of meer betalingstermijnen ongebruikt laat verstrijken. In een dergelijk geval zal Red Rock Consultancy de opdrachtgever in beginsel schriftelijk op de hoogte stellen, waarbij Red Rock Consultancy ernaar streeft om de situatie en een eventuele oplossingsrichting met de opdrachtgever met de opdrachtgever te bespreken, onverminderd haar aanspraak op verschuldigde bedragen en onverminderd het recht om de overeenkomst te beëindigen, zonder dat Red Rock Consultancy aansprakelijk is voor eventuele schade als gevolg van de beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 10 / Klachtplicht

10.1 De opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij hierover niet binnen veertien dagen nadat het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, schriftelijk bij Red Rock Consultancy heeft geklaagd.

10.2 De opdrachtgever moet klachten over een factuur, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij Red Rock Consultancy hebben ingediend.

Artikel 11 / Aansprakelijkheid

11.1 Red Rock Consultancy is niet aansprakelijk voor direct of indirect geleden schade, ontstaan door gebreken aan het resultaat van de overeenkomst, noch voor vertraging in de levering, behoudens indien sprake is van opzet of grove schuld zijdens Red Rock Consultancy.

11.2 Indien Red Rock Consultancy aansprakelijk is, zal zij nooit gehouden zijn tot vergoeding van schade van welke aard dan ook en door welke oorzaak dan ook, hoger dan het totaalbedrag van de transactie tussen de opdrachtgever en Red Rock Consultancy. Red Rock Consultancy is in geen geval aansprakelijk voor indirect geleden schade.

11.3 Indien Red Rock Consultancy zich niet op een exoneratie zou kunnen beroepen, dan is de aansprakelijkheid van Red Rock Consultancy beperkt tot het bedrag waarvoor haar aansprakelijkheidsverzekering in een voorkomend geval dekking biedt.

Artikel 12 / Geheimhouding

12.1 Beide partijen zijn verplicht om alle informatie die zij in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst verkrijgen, als vertrouwelijk te behandelen. Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd indien dit door een van de partijen expliciet als zodanig is aangegeven en/of indien redelijkerwijs is te begrijpen dat openbaarmaking of mededeling daarvan aan derden schade kan berokkenen aan een van de partijen. De geheimhoudingsplicht geldt zowel gedurende de uitvoering als na afloop van de overeenkomst.

12.2 Indien derden bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken, zijn zij eveneens gehouden tot een vertrouwelijke behandeling.

Artikel 13 / Toepasselijk recht en bevoegde rechter

13.1 Op de rechtsverhouding met Red Rock Consultancy is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 De rechtbank Oost-Brabant is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen.